

PREFEITURA MUNICIPAL DE CARAZINHO-RS

PRESTAÇÃO DE CONTAS

RELATÓRIO TÉCNICO

JULHO

2022

SUMÁRIO

Metas Quantitativas.....	3
Metas Qualitativas.....	3
Aspectos Assistenciais.....	5
Aperfeiçoamento Profissional.....	6
Anexo I – Produção Contratada e Produção Realizada.....	7
Anexo II - Remoção, transferências e internações de pacientes emergentes.....	10
Anexo III – Consulta por classificação de risco.....	11
Anexo IV – Taxa de mortalidade e informações sobre os óbitos.....	12
Anexo V – Faturamento SUS.....	13
Anexo VI – Profissionais cadastrados no CNES.....	13
Anexo VII – Taxa de Evasão	13
Anexo VIII – Prestação de procedimentos.....	14
Anexo IX – Exames laboratoriais.....	15
Anexo X– Levantamento de raio-x.....	18
Anexo XI - atendimentos por faixa etária.....	19
Anexo XII – atendimentos por local de residência.....	20
Anexo XIII - atendimentos segundo Capítulo CID-10.....	22
Anexo XIV - As 20 Principais Doenças e Problemas Relacionados com a Saúde.....	24
Anexo XV - Tempo médio de permanência de pacientes em leitos de observação	25

1- METAS QUANTITATIVAS

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
Produção Contratada e Produção Realizada.	Atender 100% da demanda de pacientes com queixa, e manter o número de profissionais conforme dimensionamento.	Fichas de atendimento e Número de Atendimentos realizados	Concluído – Anexo I.

2- METAS QUALITATIVAS

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
Tempo médio entre a chegada à unidade e o atendimento médico por classificação de risco.	Manter número de profissionais, médico e de enfermagem, em quantidade suficiente para atender 100% da demanda em tempo oportuno	Consolidado apresentado pela coordenação da Unidade de Pronto Atendimento e Fichas de atendimento	Concluído. Anexo II
Remoção, transferências, internações e hospitalares.	Realizar levantamento da quantidade de transferências realizadas para hospitais referência da UPA24h Carazinho/RS.	- Ficha de atendimento e livro de registro de transferências	Concluído – Anexo III.
Tempo médio de permanência de pacientes em leitos de observação.	Capacitar a equipe multidisciplinar para obter tempo resposta necessário contribuindo com a qualidade no serviço prestado ao usuário.	Consolidado apresentado pela coordenação da Unidade de Pronto Atendimento e Fichas de atendimento	Concluído – Anexo XIV.
Realizar acolhimento e classificação de risco em 100% dos usuários que	Manter número de enfermeiros necessários ao desenvolvimento da atividade, especialmente nos horários de maior fluxo	Fichas de atendimento e Número de Atendimentos realizados	Concluído – Anexo IV.

necessitam de atendimento médico.			
Taxa de mortalidade na UPA, e informações sobre os óbitos.	Capacitar a equipe multidisciplinar para obter tempo resposta fundamental no atendimento prestado ao usuário.	Consolidado apresentado pela coordenação da Unidade de Pronto Atendimento e Fichas de atendimento	Concluído – Anexo V.
Realizar Pesquisa de Satisfação, Atendimento ao Usuário e resolubilidade	Disponibilizar em local visível, totem de ouvidoria para avaliação e sugestão do usuário.	Relatório das avaliações registradas.	Concluído – Anexo VI.
	Realizar reuniões de equipe para análise e propostas de melhorias do atendimento	Livro ata das reuniões realizadas	Concluído VII.
Faturamento SUS	Realizar faturamento de 100% dos atendimentos prestados na Unidade de Pronto Atendimento de Carazinho.	Consolidado comparativo do número de pacientes atendidos na UPA durante o período, e o número de pacientes registrados no SAI	Concluído. Anexo VIII.
Profissionais cadastrados no CNES	Manter o CNES atualizado com todos os profissionais que atuam na UPA.	Relatório CNES.	Concluído. Anexo IV.

3- ASPECTOS ASSISTÊNCIAIS

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
Procedimentos e exames por classe.	Manter número de profissionais, médico e de enfermagem, em quantidade suficiente para atender 100% da demanda em tempo oportuno.	Consolidado apresentado pela coordenação da Unidade de Pronto Atendimento e Fichas de atendimento	Concluído. Anexo X, XI e
Atendimentos por faixa etária e gênero, e por local de residência.	Manter número de profissionais, médico e de enfermagem, em quantidade suficiente para atender 100% da demanda em tempo oportuno.	Consolidado apresentado pela coordenação da Unidade de Pronto Atendimento e Fichas de atendimento	Concluído. Anexo X e XI.
Principais Doenças e Problemas Relacionados com a Saúde.	Capacitar a equipe multidisciplinar para obter tempo resposta fundamental no atendimento prestado ao usuário.	Consolidado apresentado pela coordenação da Unidade de Pronto Atendimento e Fichas de atendimento	Concluído. Anexo XII e XIII.
Implantação de Listagem dos Procedimentos Padrão, e Protocolos Clínicos.	- Construir e/ou atualizar protocolos clínicos de atendimentos às Urgências e Emergências e Acolhimento com Classificação de Risco.	- Protocolos de atendimentos às Urgências e Emergências Implantados - Manuais de Procedimentos Operacionais Padrão disponíveis; - Educação Continuada	Protocolos clínicos e administrativos, em andamento. Protocolo de classificação de risco, disponível com ciência da equipe multidisciplinar. Concluído, Listagem dos Procedimentos Operacionais Padrão, disponível com ciência da equipe multidisciplinar.

<p>Implantação de Comissão de Ética Médica, Comissão de Humanização, de Revisão do Prontuários, CCIPH; e Revisão de Óbitos.</p>	<p>- Construir Comissões com a finalidade de orientar e fiscalizar o desempenho da equipe, visando a qualidade no atendimento do usuário.</p>	<p>- Atas de reuniões - Documentos comprobatórios de formação das comissões de ética médica, ética de enfermagem, revisão de prontuário, CCIPH e revisão de óbitos.</p>	<p>Em andamento. Comissão de Humanização e Comissão de Controle e Infecção Hospitalar formadas, reuniões canceladas em razão da pandemia.</p>
--	---	---	--

4- Aperfeiçoamento profissional

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
<p>Realizar ao menos 01 atividade de Educação Continuada/ Permanente por mês</p>	<p>- Realizar levantamento das necessidades de capacitações/ treinamento juntamente a equipe e gestão</p>	<p>- Registro das atividades - Lista de Presença</p>	<p>Concluído. Anexo IX</p>

Anexo I - Produção Contratada e Produção Realizada – JULHO 2022

METAS QUANTITATIVAS

Item	Procedimento	Descrição	Previsto	Realizado	Diferença	Em%
1	03.01.06.002-9	ATENDIMENTO DE URGÊNCIA C/ OBSERVAÇÃO ATÉ 24 HORAS EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	5.625	886	1.008	117,92%
	03.01.06.009-6	ATENDIMENTO MÉDICO EM UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO		5.747		
	03.01.06.010-0	ATENDIMENTO ORTOPÉDICO COM IMOBILIZAÇÃO PROVISÓRIA		0		
	TOTAL DE ATENDIMENTOS		6.633			
2	03.01.06.011-8	ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	5.625	5.668	43	100,76%
	TOTAL DE ATENDIMENTOS		5.668			

Considerando o volume da produção contratada e o efetivamente realizado pela Organização Social em **julho de 2022**, bem como, os parâmetros para aferição de metas definidos no Contrato de Gestão nº 001/2019, as metas quantitativas **foram** cumpridas.

Em relação a meta 01, em **julho de 2022** foram atendidos na Unidade de Pronto Atendimento cerca de **6.633 pacientes**, o que representou **117,92%** da meta prevista de 5.625 (cinco mil, seiscentos e vinte e cinco) atendimentos. Do total de pacientes atendidos, cerca de **886** pacientes permaneceram em observação na unidade.

Já em relação a meta 02, referente aos acolhimentos com classificação de risco, foram acolhidos na Unidade de Pronto Atendimento cerca de **5.668** pacientes, o que representou **100,76%** da meta prevista de 5.625 (cinco mil, seiscentos e vinte e cinco) acolhimentos.

METAS QUALITATIVAS

ITEM	INDICADOR DE DESEMPENHO	META PREVISTA	UNIDADE DE MEDIDA	SENTIDO DESEJADO	META REALIZADA	PONTUAÇÃO OBTIDA/MÁXIMA
01	Taxa de Evasão da Unidade de Pronto Atendimento	<=3%	Percentual	Menor	5,34%	10
02	Tempo médio para acolhimento de enfermagem com classificação de risco	0:08	Hora	Menor	00:06:41	10
03	Tempo médio a chegar à unidade e o atendimento médico por classificação de risco LARANJA	0:10	Hora	Menor	00:06	10
04	Tempo médio a chegar à unidade e o atendimento médico por classificação de risco AMARELO	0:30	Hora	Menor	00:12	10
05	Tempo médio a chegar à unidade e o atendimento médico por classificação de risco VERDE	1:00	Hora	Menor	00:55	10
06	Tempo médio a chegar à unidade e o atendimento médico por classificação de risco AZUL	2:00	Hora	Menor	00:13	5
07	Taxa de Transferência de Pacientes	1,50	Percentual	Menor	1,08%	5
08	Tempo médio de permanência de pacientes em leitos de observação	6:00	Hora	Menor	01:48:30	5
09	Proporção de pacientes classificados quanto ao risco pela enfermagem	99,00	Percentual	Maior	100,76%	5

10	Taxa de mortalidade na UPA	0,10	Percentual	Menor	0%	5
11	Satisfação do Usuário	80,00	Percentual	Maior	94,43%	10
12	Faturamento SUS	95,00	Percentual	Maior	100%	5
13	Resolubilidade de Ouvidoria	100,00	Percentual	Maior	100%	5
14	Profissionais cadastrados no CNES	95,00	Percentual	Maior	100%	5
PONTUAÇÃO OBTIDA / MÁXIMA						100

Anexo II – Remoção, transferências e internações de pacientes emergentes

TOTAL DE TRANSFERÊNCIAS NO MÊS: 72

TRANSFERÊNCIAS HCC

AMBULÂNCIA SMS	45
SAMU USA	11
SAMU UBS	--
CARRO SMS	14
CARRO PRÓPRIO	02
TOTAL DE TRANSFERÊNCIAS AO HCC	71

TRANSFERÊNCIAS HSVP ou HC

AMBULÂNCIA SMS	--
SAMU USA	01
SAMU UBS	--
CARRO SMS	--
CARRO PRÓPRIO	--
TOTAL DE TRANSFERÊNCIAS AO HSVP	01

Obs: 03 evasões que não aguardaram transporte.

TOTAL DE EMERGÊNCIAS NO MÊS: 11 pacientes, com 6 transferências ao Hospital de Caridade de Carazinho, via SAMU

Anexo III – Consulta por classificação de risco

CLASSIFICAÇÃO	TOTAL
Emergência (Vermelho)	12
Muito Urgente (Laranja)	94
Urgente (Amarelo)	960
Pouco Urgente (Verde)	4.407
Não Urgente (Azul)	195
Indevido (branco)	-
Total de atendimentos:	5.668

Classificação de Risco	Tempo Médio de Espera Horas: Minutos	Total de Consultas
MUITO URGENTE (LARANJA)	00:06	87
URGENTE (AMARELO)	00:12	945
POUCO URGENTE (VERDE)	00:55	4.323
NÃO URGENTE (AZUL)	00:13	25

Total de Classificação de Risco	5.668
Total de Enfermeiros	12
Total de Classificação de Risco/Total de Enfermeiros	472
Tempo Médio de espera para Acolhimento de Enfermagem com Classificação de Risco	00:06:41

Anexo IV – Taxa de mortalidade e informações sobre os óbitos

RESULTADO	
TOTAL DE ÓBITOS NO MÊS:	0
NÚMERO DE PACIENTES ATENDIDOS NO MÊS:	6.633
TAXA DE MORTALIDADE NA UPA:	0%

Anexo V – Faturamento SUS –

DESCRIÇÃO	ATENDIMENTOS
Total de Atendimentos registrados no SAI	6.633
Total de pacientes atendidos	6.633
Resultado	100%

Anexo VI – Profissionais cadastrados no CNES

Número de Profissionais remunerados no mês	107
Número de Profissionais cadastrados no CNES	141
Resultado Atingido	100%

Anexo VII – Taxa de Evasão

	TOTAL
Total de acolhimento com classificação de risco	5.668
Total de pacientes acolhidos que evadiram da unidade sem atendimento e/ou autorização médica	303
Taxa de Evasão da Unidade de Pronto Atendimento (<=3%)	5,34%

Anexo VIII – Procedimentos e exames por classe

NOME DO PROCEDIMENTO	CBO	TOTAL
ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	0301060118	5.668
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	0301100012	4.998
AFERIÇÃO DE PRESSÃO	0301100039	03
ATENDIMENTO DE URGÊNCIA C/ OBS ATÉ 24H	0301060029	886
ATENDIMENTO MÉDICO EM UPA	0301060096	5.747
AVALIAÇÃO ANTROPOMÉTRICA	0101040024	0
COLETA DE MATERIAL PARA EXAME LABORATORIAL	0201020041	930
CONSULTA DE PROF. DE NÍVEL SUP. NA ATENÇÃO ESPEC. (EXCETO MÉDICO)	0301010048	0
CURATIVO SIMPLES	0301100284	136
DRENAGEM DE ABSCESSO	0401010031	01
ELETROCARDIOGRAMA	0211020036	90
GLICEMIA CAPILAR	0214010015	163

INALAÇÃO	0301100101	09
LARINGOSCOPIA	0209040025	0
LAVAGEM GÁSTRICA	0301100128	0
OXIGENOTERAPIA	0301100144	01
RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA CórNEA	0405050259	0
RETIRADA DE PONTOS	0301100152	20
SONDA VESICAL DE ALÍVIO	0301100047	0
SONDA VESICAL DE DEMORA	0301100055	01
SONDAGEM GÁSTRICA	0301100179	13
SUTURA	0401010066	05

Anexo IX – Exames Laboratoriais - UPA

HEMOGRAMA	123
VDRL	01
HCV, ANTI	01
HBS, ANTI	01
HBsAg	01
PLAQUETAS	05
DOSAGEM DE AMILASE	24
DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES	15
DOSAGEM DE CREATININA	61
DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)	08
DOSAGEM DE CREATINA FOSFOTRANSFERASE-MB (CPK-MB)	09

DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA	19
DOSAGEM DE GAMA GLUTAMIL-TRANSFERASE (GAMA GT)	21
DOSAGEM DE GLICOSE	02
DOSAGEM DE LIPASE	20
DOSAGEM DE POTÁSSIO	24
DOSAGEM DE SÓDIO	25
DOSAGEM DE CLORO – CLORETOS	0
DOSAGEM DE CÁLCIO	03
COLESTEROL TOTAL	01
COLESTEROL HDL	02
COLESTEROL LDL	02
PROTEÍNAS TOTAIS E FRAÇÕES	01
DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETICA (TGO)	40
DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA (TGP)	40
DOSAGEM DE UREIA	51
DETERMINAÇÃO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA (TAP)	05
DETERMINAÇÃO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA (TTP ATIVADA)	04
DETERMINAÇÃO DE VELOCIDADE DE HEMOSSSEDIMENTACAO (VHS)	09
DETERMINAÇÃO DE PROTEÍNA C REATIVA	103
COAGULOGRAMA	0
DOSAGEM DE TROPONINA I	32
ANÁLISE DE CARACTERES FÍSICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	58
ANTIBIOGRAMA	0
UROCULTURA	02
DOSAGEM DE GONADOTROFINA CORIONICA HUMANA (HCG, BETA HCG)	16
DOSAGEM DE DESIDROGENASE LÁTICA	06

HIV – TRIAGEM	0
ÁCIDO URICO	0
FERRO	0
TRIGLICERÍDEOS	0
MAGNÉSIO	0
ALBUMINA	0
FÓSFORO	0
ANTIBIOGRAMA (URINA)	02
HEMOGLOBINA	0
TOTAL	737

Anexo X – Levantamento de Raio-X

MEMBRO	TOTAL
Abdomên	03
Abdomên agudo	16
Antebraço	11
Articulação Acrômio Clavicular	0
Articulação Sacro Ilíaca	0
Articulação Temporomandibular	0
Bacia	07

Braço	07
Calcâneo	01
Cavum	0
Clavícula	05
Coluna cervical	01
Coluna lombo sacra	03
Coluna sacro-coccix	03
Coluna torácica	01
Coluna tóracolombar	0
Costela	15
Cotovelo	10
Crânio	5
Dedos da mão	28
Dedos do pé	0
Escápula	0
Esôfago	0
Esterno	0
Fêmur	3
Joelho	13
Mandíbula	0
Mão	29
Mastoide	0
Maxila	0
Ombro / escápulo-umeral	12
Órbita	0

Ossos da face	5
Ossos nasais	0
Pé	26
Perna	4
Punho	16
Quadril / coxa	2
Seios da face	2
Tórax	2
Tórax 2 P	126
Tornozelo	32
Zigomático	0
TOTAL	388

Anexo XI - atendimentos por faixa etária

Faixas Etárias dos Pacientes	Sexo		TOTAL	%
	Masculino	Feminino		
Menor de 1 ano	69	77	146	2,94%
De 1 a 4 anos	229	203	432	8,71%
De 5 a 9 anos	186	178	364	7,34%
De 10 a 14 anos	104	82	186	3,75%
De 15 a 19 anos	115	160	275	5,54%

De 20 a 29 anos	449	463	912	18,40%
De 30 a 39 anos	327	408	735	14,83%
De 40 a 49 anos	270	323	593	11,96%
De 50 a 59 anos	211	307	518	10,45%
De 60 a 69 anos	194	263	457	9,22%
De 70 a 79 anos	101	135	236	4,76%
De 80 e mais	36	65	101	2,03%
Total de atendimentos	2.291	2.741	4.955	100%

Anexo XII – Atendimentos por local de residência

Município de Residência	Quantidade de Atendimentos
ALMIRANTE TAMANDARE DO SUL / RS	11
ANHUMAS/ SP	0
ATIBAIA/ SP	0
AURORA/ CE	0
BARRAÇÃO/ PR	0
BARREIRAS/ BA	0
BENTO GONÇALVES/ RS	02
BLUMENAU/SC	0
BOA VISTA/RR	0
CAMBORIÚ/ SC	02
CAMPO MOURÃO/PR	0
CARAZINHO / RS	4686
CAXIAS DO SUL / RS	01

CHAPADA / RS	08
CHAPECO / SC	03
COLORADO/ RS	01
COQUEIROS DO SUL / RS	08
COXILHA/RS	0
CRUZ ALTA / RS	03
CUIABÁ/ MT	01
DIONÍSIO CERQUEIRA / SC	0
ERECHIM / RS	0
ERNESTINA/ RS	01
ESTAÇÃO/ RS	01
FLORIANÓPOLIS/SC	02
FONTOURA XAVIER/RS	01
GOIANIA / GO	02
IJUÍ / RS	04
IBIRUBÁ/ RS	04
ITAPEMA / SC	01
ITAPETININGA/ BA	0
IVOTI / RS	0
JOAÇABA / SC	01
JULIO DE CASTILHOS / RS	0
JUNDIAÍ/ SP	0
MARAU / RS	01
MANAUS/ AM	0
NAO-ME-TOQUE / RS	10
NATAL/ RN	0
PALHOÇA/ SC	01
PALMEIRA DAS MISSÕES / RS	0
PANAMBI/ RS	01

PASSO FUNDO / RS	13
PINHEIRO MACHADO / RS	0
PORTO ALEGRE / RS	0
PRESIDENTE EPITÁCIO / SP	0
RIO GRANDE / RS	0
SANANDUVA/ RS	0
SANTA BÁRBARA DO SUL / RS	02
SANTIAGO / RS	0
SANTO ANGÉLO / RS	03
SANTO ANTONIO DO PLANALTO/ RS	24
SANTO AUGUSTO / RS	0
SÃO BORJA/ RS	01
SÃO CAETANO DO SUL/ SP	01
SÃO DOMINGOS DO SUL/ RS	0
SÃO JOSÉ DAS MISSÕES/ RS	0
SÃO LUIS/ MA	0
SÃO PAULO / SP	0
SÃO PEDRO DO IVAÍ/ PR	0
SARANDI / RS	0
TANGARÁ DA SERRRA / MT	0
TAPEJARA / RS	0
TAPERA/ RS	0
TRÊS PALMEIRAS/ RS	0
VICTOR GRAEEF / RS	02

Anexo XIII - atendimentos segundo Capítulo CID-10

Capítulo	Códigos	Título	Quantidade
I	A00-B99	Algumas doenças infecciosas e parasitárias.	496
II	C00-D48	Neoplasmas (tumores).	02
III	D50-D89	Doenças do sangue e dos órgãos hematopoiéticos e alguns transtornos imunitários.	0
IV	E00-E90	Doenças endócrinas, nutricionais e metabólicas.	04
V	F00-F99	Transtornos mentais e comportamentais.	84
VI	G00-G99	Doenças do sistema nervoso.	53
VII	H00-H59	Doenças do olho e anexos.	68
VIII	H60-H95	Doenças do ouvido e da apófise mastoide.	107
IX	I00-I99	Doenças do aparelho circulatório.	100
X	J00-J99	Doenças do aparelho respiratório.	1.434
XI	K00-K93	Doenças do aparelho digestivo.	164
XII	L00-L99	Doenças da pele e do tecido subcutâneo.	73
XIII	M00-M99	Doenças do sistema osteomuscular e do tecido conjuntivo.	452
XIV	N00-N99	Doenças do aparelho geniturinário.	123
XV	O00-O99	Gravidez, parto e puerpério.	01
XVI	P00-P96	Algumas afecções originadas no período perinatal.	0
XVII	Q00-Q99	Malformações congênitas, deformidades e anomalias cromossômicas.	0
XVIII	R00-R99	Sintomas, sinais e achados anormais de exames clínicos e laboratório, não classificados em outra parte	884
XIX	S00-T98	Lesões, envenenamentos e algumas outras consequências de causas externas.	252
XX	V01-Y98	Causas externas de morbidade e de mortalidade.	60

XXI	Z00-Z99	Fatores que influenciam o estado de saúde e o contato com os serviços de saúde.	1.207
XXII	U00-U99	Códigos para propósitos especiais.	17
Total de Atendimentos			5.581

Anexo XIV – As 20 Principais Doenças e Problemas Relacionados com a Saúde

Códigos	Descrição de Doenças e Problemas Relacionados com a Saúde	Quantidade
Z000	Exame médico geral	1.071
J11	Influenza (gripe) devida a vírus não identificado	294
J039	Amigdalite aguda não especificada	207
J00	Nasofaringite aguda [resfriado comum]	155
J069	Infecção aguda das vias aéreas superiores não especificadas	261
R05	Tosse	174
B342	Infecção por coronavírus de localização não especificada	139
B349	Infecção viral não especificada	09
A09	Diarreia e gastroenterite de origem infecciosa presumível	201
M545	Dor lombar baixa	123
Z532	Procedimento não realizado devido à decisão do paciente por outras razões e as não especificadas	
J01	Sinusite aguda	87
R070	Dor de garganta	122
R11	Náusea e vômito	132

J030	Amigdalite estreptocócica	54
I10	Hipertensão essencial (primária)	72
M796	Dor em membro	76
R51	Cefaleia	78
R10	Dor abdominal e pélvica	92
M54	Dorsalgia	81

Anexo XV – Tempo médio de permanência de pacientes em leitos de observação.

Em referência ao tempo médio de permanência de pacientes em leitos de observação o sistema SIMUS nos fornece o tempo de 01:48:30.